

Anleitung: Fernwartung TeamViewer

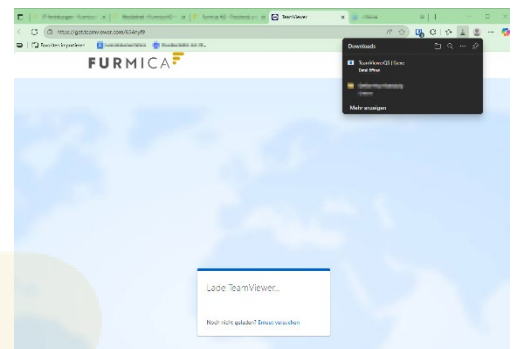
Diese Anleitung erklärt, wie man den Furmica TeamViewer schnell und fehlerfrei installiert und eine Fernwartungssitzung startet.

1. Download

Öffne die Furmica Website unter Support oder nutze direkt diesen Link:

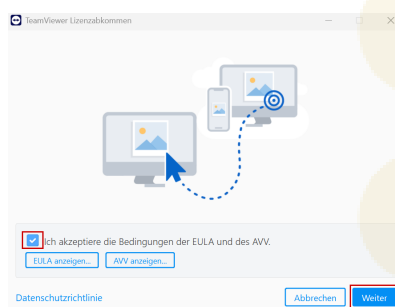
<https://get.teamviewer.com/654nyf9>

Der TeamViewer wird automatisch heruntergeladen.

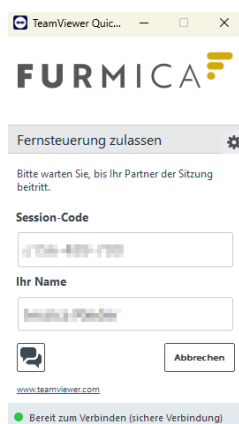


2. Öffnen

Nach dem Öffnen des Programms müssen zunächst die Bedingungen akzeptiert werden.



3. Session

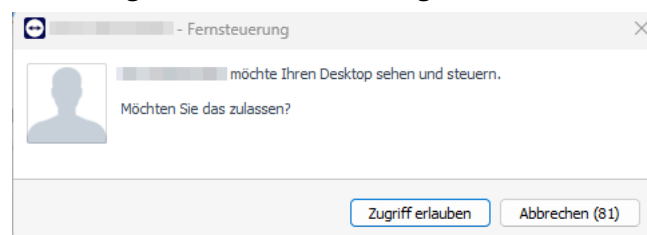


Anschließend öffnet sich ein neues Fenster.

Darin findest du deinen Session-Code

Der Support erhält danach eine Anfrage, um die Sitzung zu starten.

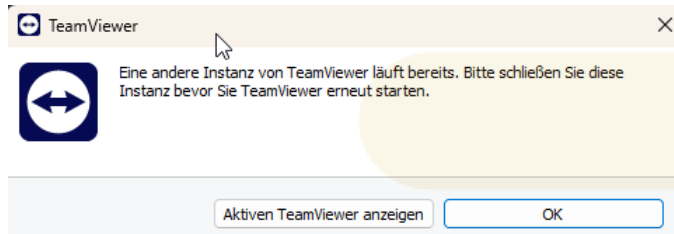
Bevor der Support jedoch Zugriff auf deinen Bildschirm erhält, musst du diesen Zugriff zuerst aktiv bestätigen.



4. Mögliche Probleme

Falls angezeigt wird, dass bereits eine andere TeamViewer-Instanz läuft, kannst du so vorgehen:

- Unten in der Taskleiste nach dem TeamViewer-Icon suchen (die Instanz, die du gerade nicht brauchst).
- Mit einem Rechtsklick darauf -> „TeamViewer beenden“ wählen.



Wenn eine andere Firma auf dein Gerät zugreifen möchte, während der Furmica TeamViewer Host installiert ist, gehst du so vor:

- Unten in der Taskleiste den Furmica TeamViewer öffnen.
- Dort wird dir ID und Passwort angezeigt.
- Diese Daten dem Support der anderen Firma mitteilen, damit sie Zugriff erhalten.



Bei Fragen oder Problemen stehen wir gerne unter [+41 27 510 50 95](tel:+41275105095) oder itsupport@furmica.ch zur Verfügung.