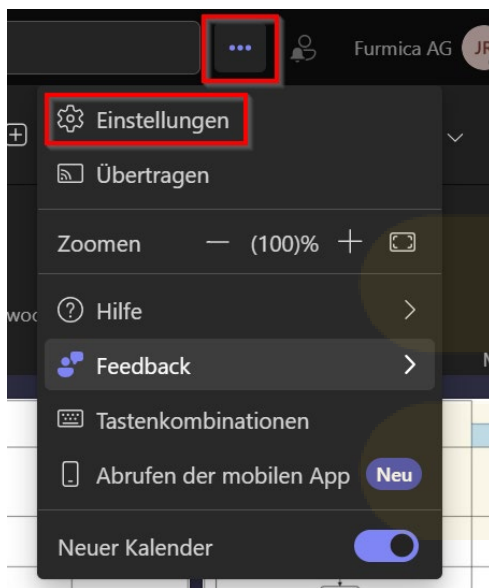


Anleitung: Microsoft Teams Testanruf durchführen

Ein Testanruf vor einem Meeting ist sehr hilfreich, um sicherzustellen, dass Kamera, Mikrofon und Lautsprecher einwandfrei funktionieren. So lassen sich technische Probleme vermeiden, bevor ein wichtiges Gespräch beginnt.

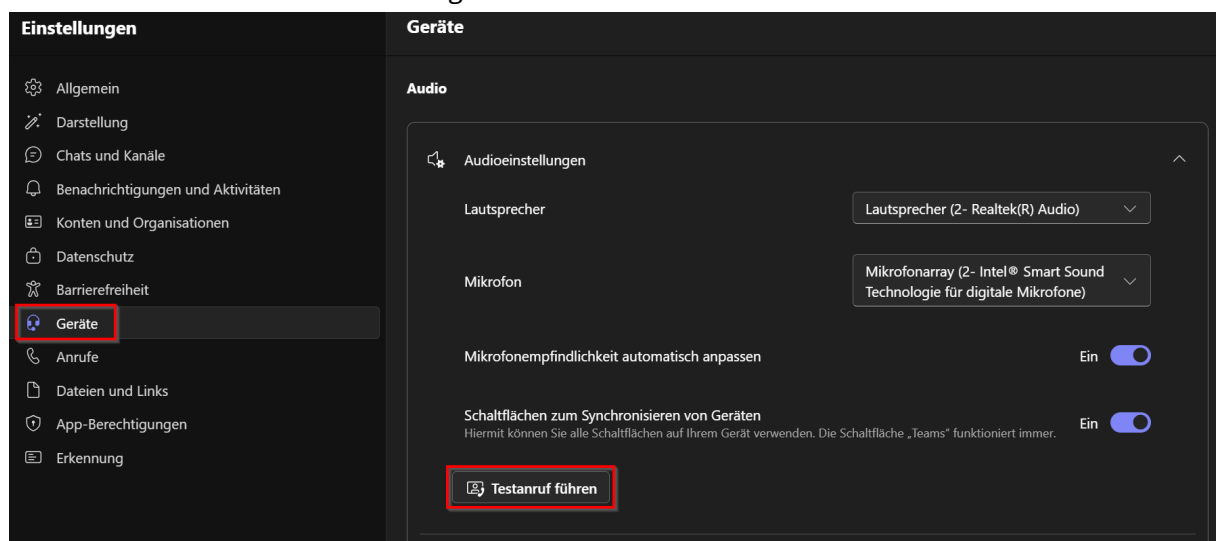
Schritt 1:

Öffne Microsoft Teams und klicke oben rechts die drei Punkte.
Wähle anschließend *Einstellungen* aus.



Schritt 2:

Gehe im Menü links auf *Geräte*.
Unter dem Bereich *Audioeinstellungen* findest du die Schaltfläche *Testanruf führen*.



Schritt 3:

Klicke auf *Testanruf führen*.

Im Testanruf kannst du nun Folgendes überprüfen:

- **Mikrofon:** Sprich einige Sekunden lang. Deine Stimme wird aufgenommen und danach wieder abgespielt, damit du die Qualität überprüfen kannst.
- **Lautsprecher:** Achte darauf, ob du deine eigene Aufnahme klar und deutlich hören kannst.
- **Kamera:** Stelle sicher, dass dein Bild angezeigt wird und die Kamera in einem guten Winkel positioniert ist.
- **Geräteauswahl:** Falls die Audio- oder Videoqualität nicht passt, kannst du im selben Menü andere Geräte (z. B. Headset, externe Webcam) auswählen.
- **Netzwerk:** Prüfe, ob das Bild flüssig läuft und keine Verzögerungen hörbar sind.

Am Ende des Testanrufs erhältst du ausserdem eine kurze Zusammenfassung deiner Gerätequalität.

Bei Fragen oder Problemen stehen wir gerne unter [+41 27 510 50 95](tel:+41275105095) oder itsupport@furmica.ch zur Verfügung.