

## **Anleitung: Windows 3CX Tischtelefon**

Schnellstart mit 3CX.
Anruf halten und fortsetzen:  1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs die Taste oder tippen Sie im Bildschirm auf Halten.
2. Falls sich nur ein Anruf in Wartestellung befindet, drücken Sie oder tippen Sie auf Zurückholen.
Weiterleitung mir Rücksprache:  1. Drücken Sie während eines Anrufes auf oder tippen Sie während des Anrufs auf den Softkey <i>Transferieren</i> , so wird der Anruf gehalten.
2. Geben Sie die Nummer ein, an die der Anruf weitergeleitet werden soll und drücken Sie dann
3. Drücken Sie
Teilnehmer den Anruf entgegennimmt.
Direkte Weiterleitung:  1. Drücken Sie während eines Anrufes auf oder tippen Sie während des Anrufs auf den Softkey <i>Transferieren</i> , so wird der Anruf gehalten.
2. Geben Sie die Nummer ei <mark>n, an die der</mark> Anruf weitergeleitet werden soll.
3. Drücken Sie auf die Taste

Bei Fragen oder Problemen stehen wir gerne unter <u>+41 27 510 50 95</u> oder <u>itsupport@furmica.ch</u> zur Verfügung.