

Anleitung: Windows 3CX App / Mobile 3CX

Anruf stummschalten und halten:

Während eines Telefonats stehen zwei Optionen zur Verfügung:

Stummschalten:

Dein Gesprächspartner hört dich nicht mehr, du kannst ihn aber weiterhin hören.

Halten:

Das Gespräch wird unterbrochen und es wird Musik abgespielt. Während der Anruf gehalten wird, kann man parallel andere Gespräche führen oder entgegennehmen

Um einen Anruf stummzuschalten:

1. Klicke während des Gesprächs auf das Mikrofon-Symbol. 
2. Wenn das Symbol durchgestrichen ist, heisst das, dass man stummgeschaltet ist.
3. Klicke erneut auf das Mikrofon-Symbol, um die Stummschaltung aufzuheben.

Um einen Anruf zu halten:

1. Klicke während des Gesprächs auf das Halten-Symbol. 
2. Der Anruf wird nun pausiert und der Anrufer hört Musik.
3. Um das Gespräch fortzusetzen, klicke erneut auf das Symbol.

Anruf weiterleiten:

Mit der Funktion Weiterleiten kannst man ein laufendes Gespräch an eine andere Person oder Nummer übergeben. Dabei gibt es zwei Möglichkeiten:

Weiterleiten:

Der Anruf wird direkt weitergegeben, ohne dass man vorher mit dem Empfänger spricht.

Angekündigtes Weiterleiten:

Man spricht zuerst mit der Person, an die man weiterleiten möchte, und entscheidet dann, ob man den Anruf übergibt.

Um einen Anruf weiterzuleiten:

1. Klicke während des Gesprächs auf das Weiterleiten-Symbol. 
2. Gib die gewünschte Durchwahl oder Telefonnummer ein.
3. Bestätige mit Enter oder klicke auf das Hörer-Symbol.
Der Anruf wird sofort weitergeleitet.

Um einen Anruf angekündigt weiterzuleiten:

1. Klicke während des Gesprächs auf das Weiterleiten-Symbol. 
2. Wähle "Angekündigt weiterleiten".
3. Gib die Durchwahl oder Nummer ein und rufe die Person an.
4. Kläre kurz, ob sie den Anruf übernehmen möchte.
5. Bestätige mit Weiterleiten, um das Gespräch zu übergeben.

Wichtig: Auf der Mobilien App ist angekündigtes Weiterleiten etwas anders:

1. Wähle während des Gesprächs auf das Mehr-Symbol.
2. Wähle "Angekündigt weiterleiten".
3. Gib die Durchwahl oder Nummer ein oder wähle einen Kontakt aus.
4. Sprich mit der Person und frage, ob sie den Anruf übernehmen möchte.
5. Tippe auf Weiterleiten, um das Gespräch zu übergeben.

Bei Fragen oder Problemen stehen wir gerne unter [+41 27 510 50 95](tel:+41275105095) oder itsupport@furmica.ch zur Verfügung.